



SALGS- & LEVERINGSBETINGELSER

2018

WOODIFY AS / SALGS- & LEVERINGSBETINGELSER - 1/3

GENERELT

Woodify AS (Selger) forutsetter at kjøper er kjent med disse salgs- og leveringsbetingelser ved kontraktsinngåelse / bestilling av varer og tjenester. Salgs- og leveringsbetingelser gjelder ordrebekreftelse, tilbud og leveranser, med mindre det foreligger annen særskilt skriftlig avtale mellom Woodify AS og kjøper. Våre leveranser blir utført i henhold til Norsk Standard NS8409, alminnelige kontrakts bestemmelser om kjøp av byggevarer, med særskilte unntak som er nevnt i disse salgs- og leverings- betingelser.

ORDREBEKREFTELSE OG TILBUD

Skriftlig tilbud er gyldig i 14 dager, såfremt det ikke er spesifisert annet i kjøpers tilbud. Selgers avtale om varelevering foreligger først når kjøper har mottatt selgers skriftlige ordrebekreftelse, som erstatter eventuelle tidligere tilbud, pris- og mengde- opplysninger og øvrig korrespondanse mellom partene. Kjøper forplikter seg til å innhente og følge produktets FDV- dokument under oppbevaring, lagring, montasje og fremtidig vedlikehold. Alle tilbud og ordrebekreftelser er som standard utstedt eksklusiv frakt til byggeplass, frakt til byggeplass tilkommer og faktureres kjøper.

BETALING

Selgers standard betalingsbetingelser er 14 dager netto, om ikke annet er avtalt mellom partene. Dersom kjøper ikke er kreditt- verdig (rapport innhentes fra Atradius eller tilsvarende), forbeholder selger seg retten til å kreve deler eller hele fakturaen betalt før varen settes i produksjon. Selger forbeholder seg retten til å kreve forskuddsbetalt (uansett kredittvurdering) dersom selger vurderer dette nødvendig med hensyn til å redusere egen risiko, feks tidligere betalingshistorikk, betalingsvillighet, ordrens størrelse mm. Selger forbeholder seg retten til å delfakturere i samsvar med fysiske leveringer, samt sette fremtidige leveranser i midlertidig produksjonsstans, ved forsinket betaling av delfaktureringer. Ved forsinket betaling

tilskrives forsinkelsesrenter av det forfalte tilgodehavende inklusiv mva iht. forsinkelsesrenteloven. Selger har salgspant i de leverte varer ref Pantelovens §3-14 inntil kjøpesummen er betalt i sin helhet, med tillegg av renter og omkostninger. Pante- sikkerheten beløper seg til varens kjøpesum og omkostninger som er avtalt i tilknytning til kjøpet av varene.

ANSVAR VED FORSINKELSE

Selger er forpliktet til å opplyse kjøper om eventuelle forsinkelser, så snart dette er kjent for selger. Dersom selger ikke foretar levering innen 14 dager etter avtalt leveringstid, og dette skyldes forhold selger svarer for, er kjøper berettiget til å heve avtalen for ikke foretatte vareleveranser. Selger dekker ikke direkte eller indirekte tap som måtte oppstå grunnet forsinket levering.

PRODUKTSKADE & REKLAMASJON

Kjøper forplikter seg til å grundig undersøke leveransen ved mottak. Dersom det foreligger ytre skader på emballasje eller vare som kan indikere skade eller tap av innholdet, må kjøper skriftlig gjøre mangelen gjeldende (anføre fraktbrev) ved mottak.

Kjøper plikter å nøye besiktige og kontrollere leveransen, og med dette påse at varen er levert iht. følgeseddel. Antall og mengder skal telles opp ved mottak. Dersom ikke eventuelle skader anføres fraktbrevet, dekkes ikke skaden av transportør eller selger. Mangler må skriftlig informeres Woodify AS samme dag som varen mottas. Dersom dette ikke utføres bortfaller kundens krav til levering av nye varer.

Reklamasjon på leverte varer må opplyses Woodify AS så fort feil oppdages. Woodify AS må gis mulighet til utbedre/levere nytt innen rimelig tid. Reklamasjon skal skje skriftlig, senest innen tre dager etter av varen er mottatt, for at reklamasjonen skal gjelde. Ved manglende avviksrapportering iht. til disse salgs- og leveringsbetingelser, frafaller kjøpers rett til å reklamere. Selger er ikke ansvarlig for kjøpers indirekte eller direkte tap. Kjøper har plikt til å begrense skadeomfang.

WOODIFY AS / SALGS- & LEVERINGSBETINGELSER - 2/3

LEVERINGSTID OG LEVERINGSBETINGELSER

Det anførte leveringstid i ordrebekreftelsen er veiledende for selger, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene. Om kjøper ønsker endringer av vare- og produktspesifikasjon etter ordrebekreftelse er godkjent, plikter kjøper å betale alle kostnader i forbindelse med disse endringer. Om kjøper ønsker leveranse utsatt, plikter kjøper å dekke omkostninger i forbindelse med lagerleie mm. Ansvar og risiko for kjøpers varer overtas i denne forbindelse i sin helhet av kjøper.

FRAKT OG FORBEREDELSE AV BYGGEPLASS

Det nedenfor beskrevne ansvarsbegrensning finner anvendelse, med mindre annet følger av ufravikelig norsk lovgivning: Selger er kun ansvarlig for personskade forvoldt av de leverte produkter, såfremt det kan dokumenteres at skaden skyldes grov uaktsomhet vist av Selger. Selger er ikke ansvarlig for skader på fast eiendom eller løsøre, som tilhører kjøper forvoldt av det leverte, samt for driftstap, tapt arbeidsfortjeneste eller indirekte tap.

Dersom ikke annet er avtalt med kjøper, fraktes varer fra fabrikk til avtalt leveringsadresse med sidelastet bil med tilhenger. Det er kjøpers ansvar å påse at nødvendig avlossingsutstyr (truck) er tilgjengelig ved ankomsttidspunktet. Dersom det er begrensninger/ andre hensyn ved byggeplass som gjør det nødvendig å benytte tilpasset transportmiddel /frakt (f.eks kran, truck, semi u/tilhenger) er dette kjøpers ansvar å informere selger, i god tid før levering. Alle ekstrakostnader rundt dette faktureres kjøper.

AVVIK I MENGDER BESTILT OG LEVERT (HELTRE)

Woodify AS produserer varer på bakgrunn av kundespesifikke bestillinger. Alle leveranser spesialproduseres på bakgrunn av kjøpers forespørsel/bestilling. Dersom ikke særskilt avtale er gjort med Woodify AS, kan lange lengder, kappede lengder og spesialprofiler leveres med opp til 10% ekstra lpm. Antall ekstra løpemeter er avhengig av ordrens størrelse, og holdes så lavt som mulig. Ved produksjoner mindre enn 1.000 lpm kan overlevert mengde overstige 10%. Varer med korrekt kvalitet vil bli viderefakturert. Spesialproduserte produkter kan ikke avbestilles eller returneres.

AVVIK I MENGDER BESTILT OG LEVERT (KRYSSFINÈR)

Woodify AS produserer varer på bakgrunn av kundespesifikke bestillinger. Alle leveranser spesialproduseres på bakgrunn av kjøpers forespørsel/bestilling. Dersom ikke særskilt avtale er gjort med Woodify AS, kan kryssfinèrplater i fullformat og spesialformat leveres med opp til 6% ekstra m². Antall ekstra m² er avhengig av ordrens størrelse, og holdes så lavt som mulig. Ved produksjoner mindre enn 500 m² kan overlevert mengde overstige 10%. Varer med korrekt kvalitet vil bli viderefakturert. Spesialproduserte produkter kan ikke avbestilles eller returneres.

AVVIK MELLOM VAREPRØVE OG LEVERT VARE

Woodify AS produserer varer på bakgrunn av kundespesifikke bestillinger. Ved utarbeidelse av overflatebehandling vil det bli oversendt fargeprøve for kjøpers godkjennelse. Overflatebehandling blir utført etter kjøpers godkjennelse. Fargeprøver påføres manuelt, mens leveransen vil overflatebehandles industrielt. Risiko og forekomst av nyanseskille mellom fargeprøve og leveranse må aksepteres. Avvik i nyanse på samme lengde kan forekomme ved beis og pigmentert olje. Dette kan skyldes trestruktur, sugeevne og fibertetthet.

AVVIK I DIMENSJON PÅ BRANNIMPREGNERT TRE

Trematerialer som har gjennomgått vakuum-/ trykkimpregnering med brannbeskyttelsesmiddel vil endre dimensjon før og etter impregnering. Selger forbeholder seg retten til å levere interiørtre med et akseptert dimensjonsavvik på +0/-0,5mm. Akseptert dimensjonsavvik på eksteriørtre er +/-2%. Det er kjøpers plikt å informere selger dersom kravet stilt til materialers dimensjonssikkerhet er annen enn dette.

WOODIFY AS / SALGS- & LEVERINGSBETINGELSER - 3/3

ENDESPREKKER I BRANNIMPREGNERTE MATERIALER

Brannimpregnert heltre til innvendig og utvendig bruk leveres som standard i fallende lengder, dersom ikke annet er avtalt. Ende- sprekker kan forekomme ved brannimpregnerte materialer som leveres i fallende eller lengdesorterte lengder, og forutsetter renkapping på byggeplass.

KVAE VED UTVENDIG KLEDNING

Ved brannimpregnert utvendig kledning i gran, furu og Sibirsk lerk vil det under brannimpregneringen kunne sive ut kvae. Kvaeutslag vil derfor kunne forekomme på overflaten av kledninger levert i ovennevnte treslag, og er ingen grunnlag for reklamasjon.

STANDARD OVERFLATE FOR UTVENDIG KLEDNING

For økt heft leveres utvendig kledning med saget overflate. Woodify AS gir ingen garanti for heft ved valg av annen overflate.

BESTILT MENGDE

Selger kan bistå kjøper med å beregne det teoretiske behovet for materialer basert på oppgitt m² og C/C avstand, men det er kjøpers ansvar å påse at antall løpemeter i ordrebekreftelsen er nok til å dekke sitt behov, inklusiv svinn/skre på byggeplass. Pris og leveringstid på etterbestillinger/suppleringer vil kunne avvike fra hovedbestillingen.

AVBESTILLING & RETUR

Alle leveranser fra Woodify AS, foruten om standarddimensjoner av lekter er spesialproduksjoner, og tas ikke retur. Ved avbestilling/kansellering av ordre/varer som er under produksjon, vil produksjonen stanses umiddelbart, og alle kostnader tilkommet, samt kostnader som tilkommer grunnet avbestillingen, blir fakturert kjøper.

FDV- FORVARING DRIFT OG VEDLIKEHOLD

Det forutsettes at kjøper setter seg nøye inn i produktets FDV dokument før mottak. Generelt for alle trematerialer (innvendig og utvendig) er at de ankommer byggeplass med transportemballasje. Transportemballasje er ikke egnet som varig beskyttelse, og trematerialene må beskyttes svært godt mot sterkt sollys, fukt/regn og skitt. Trematerialer må stå hevet fra tørt underlag. Trematerialer til innvendig bruk, må lagres i samme klima/rom som det skal monteres i, ca 2 uker før montering.

Det er kjøper sitt ansvar å følge FDV-dokument for hvert enkelt produkt. Dersom FDV dokument ikke er fulgt ved forvaring, drift og/eller vedlikehold frafaller kjøpers rett til å reklamere. Varer som er skadet på grunn av manglende fulgt FDV-dokument, skal ikke monteres. Ingen garanti stilles ved skadet eller feilhåndtert vare.

VALUTAENDRINGER

Det tas forbehold om valutaendringer større enn 2%. Dette omfatter tilbud og ordre satt i produksjon, ekstrakostnaden vil faktureres kjøper ved levering.

FORCE MAJURE

Force majeure gjelder.

TVISTER

Twister som oppstår som følge av leveranser utført av selger skal søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke skulle føre frem innen rimelig tid skal tvister løses iht. Norsk lov gjennom alminnelige domstoler i Oslo Kommune.

WOODIFY[®]

Woodify AS
post@woodify.no
www.woodify.no
+47 95 401 501

Woodify AB
post@woodify.se
www.woodify.se
+46 371 555580

WOODSAFE TIMBER PROTECTION AB
QUALITY ASSURED PARTNER

